



多要素認証

多要素認証とは

多要素認証とは、Webサービスなどにログインする際に、複数の異なる認証要件を要求することにより、セキュリティレベルを高めるシステムのことで、

万が一IDとパスワードが流出してしまった場合など、生体認証やワンタイムパスワードを要求され、第三者による不正ログインを防止することが可能です。

Microsoft365多要素認証を使うことで、使用している長崎大学Microsoftアカウントに第三者が不正にアクセスしにくくなり、セキュリティを強化できます。

Microsoft365 多要素認証設定方法

多要素認証を利用するにあたっては、本マニュアルをお読みの上で、各自で設定を行ってください。

本マニュアルの内容は令和3年(2021年)10月現在のものです。Microsoft社が画面デザイン等を変更する場合があります。

【設定の際に必要な情報】

『長崎大学Microsoftアカウント』

長大ID@ms.nagasaki-u.ac.jp

例) 教職員: aa12345678@ms.nagasaki-u.ac.jp

学 生: bb12345678@ms.nagasaki-u.ac.jp

パスワードは長大IDのパスワードと同じです。

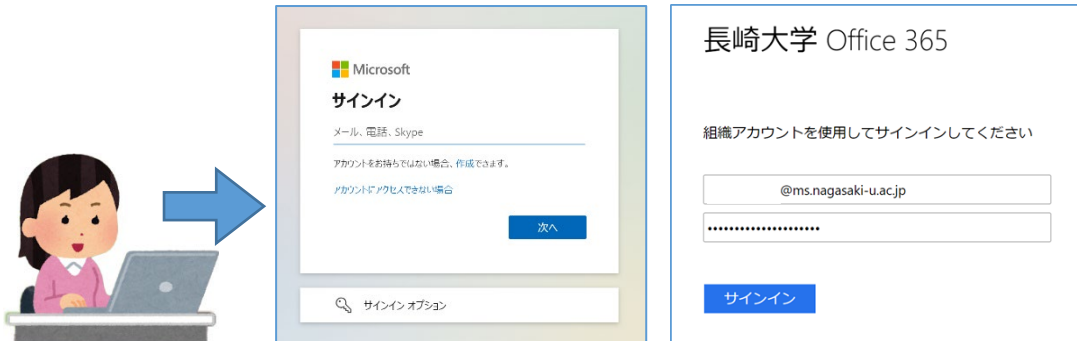
『目次』

多要素認証における初期設定の流れ.....	2
【重要なこと】.....	4
1. a パターン:Microsoft Authenticator アプリを登録する方法	5
a パターン:Microsoft Authenticator アプリの利用方法.....	12
2. b パターン:SMS 認証を登録する方法.....	14
b パターン:SMS 認証の利用方法.....	18
3. c パターン:電話認証を登録する方法.....	19
c パターン:電話認証の利用方法	23
多要素認証が設定できたかどうかの確認および認証方法の変更・追加・削除	24

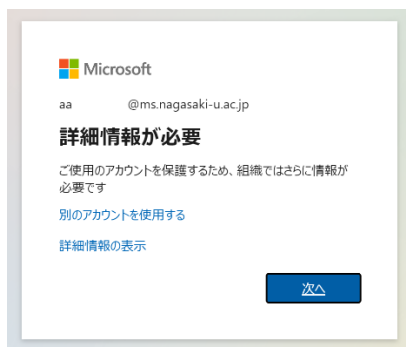


多要素認証における初期設定の流れ

Microsoft365 <https://portal.office.com/>にログインする際に、長崎大学 Microsoft アカウントを入力し「次へ」をクリックし、長大 ID のパスワードを入力してサインインします。



【詳細情報が必要】と表示されたら「次へ」をクリックします。



多要素認証の設定画面【追加のセキュリティ確認】が表示されますので、「手順1:」項目にて連絡方法を選択し、a,b,c いずれかのパターンにて設定します。

*a パターン:モバイルアプリ *b パターン:SMS *c パターン:認証用電話

a パターン:モバイルアプリ



アプリでコードを確認する



サインインを承認しますか?
Nagasaki University
aa @ms.nagasaki-u.ac.jp

拒否

承認



b パターン:SMS

『認証用電話:“テキストメッセージでコードを送信する”の場合』



SMS でコードを受け取る



Microsoft
aa @ms.nagasaki-u.ac.jp
コードの入力
お使いのデバイスの認証アプリに表示されるコードを入力してください
Microsoft Authenticator アプリに本人確認要求を送ります。
詳細情報

検証



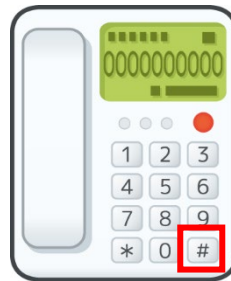
認証完了

c パターン:認証用電話

『認証用電話:“電話する”の場合』



通話を受ける

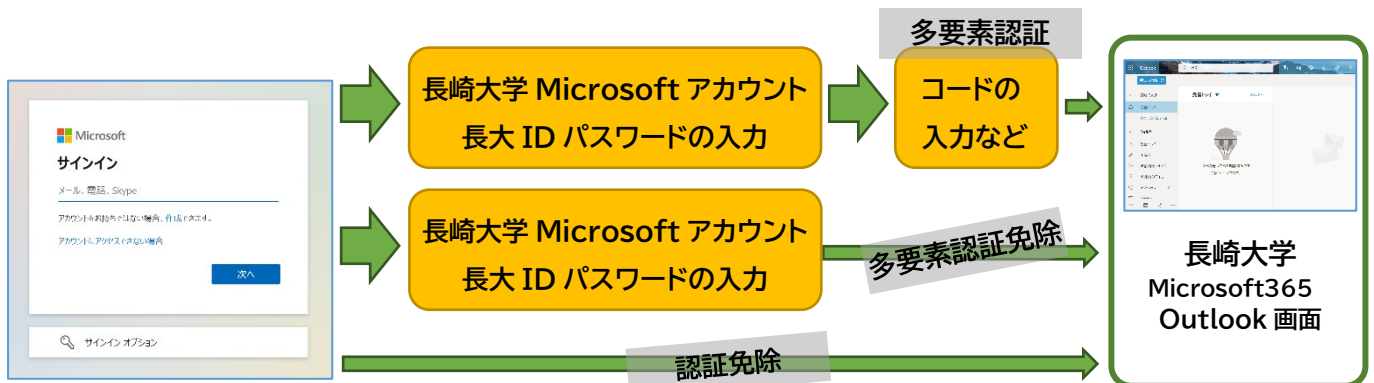


「#」を押す

※トーン信号を送出できる電話機を使ってください。

* 設定後、認証は毎回聞かれるわけではありません。

学外から Microsoft 365 へのサインインした場合の認証パターン





なぜ免除される場合があるのか？

- ・前回の認証結果がまだ有効であり、同じ人が利用していると判断されている
- ・学内のネットワークから利用している

逆にいうと…

学外から Microsoft365 にアクセスする場合には、時々コードの入力を求められます。

※Microsoft365 を利用するときは必ず多要素認証を設定したツールを用意しておいてください。

【重要なこと】

※必ず電話番号を登録してください！

『ご自身の携帯電話と固定電話(オフィスや自宅など)を登録するのがおすすめです！』

『トーン信号を送出できない電話機の場合、正しく登録できません。あらかじめご確認ください。』

モバイルアプリを使った多要素認証では、

「紐づけたモバイルアプリが入っているスマートフォンを持っている人」だけが「本人」と認識されます。

ここでは「モバイルアプリ」 ➡ 「Microsoft Authenticator」について説明しています。

*モバイルアプリ(Microsoft Authenticator)アプリを使った認証ができないパターン

- ・スマートフォンから **Microsoft Authenticator** を削除してしまった
- ・スマートフォンを紛失した
- ・機種変更して紐づいていた **Microsoft Authenticator** が利用できなくなった

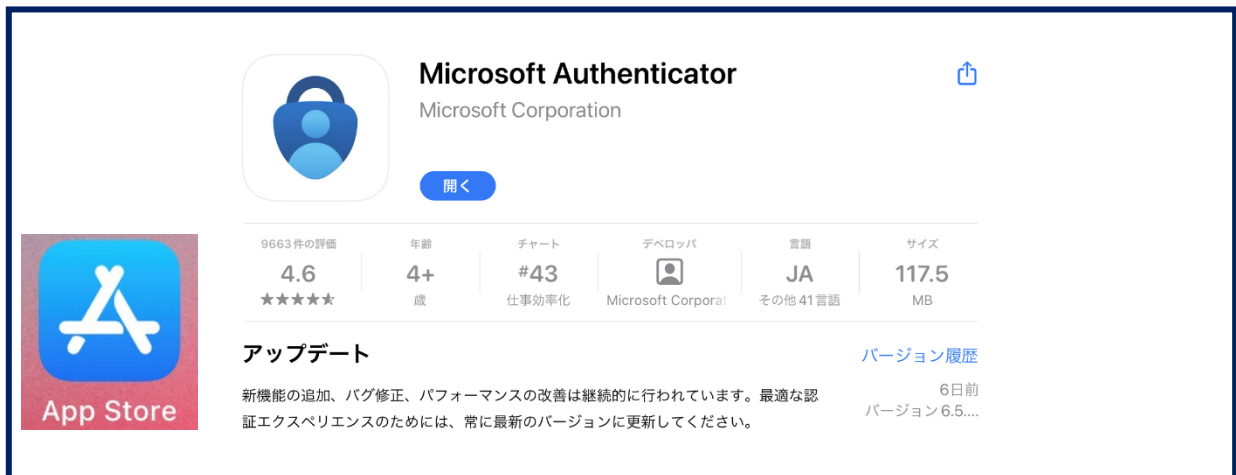
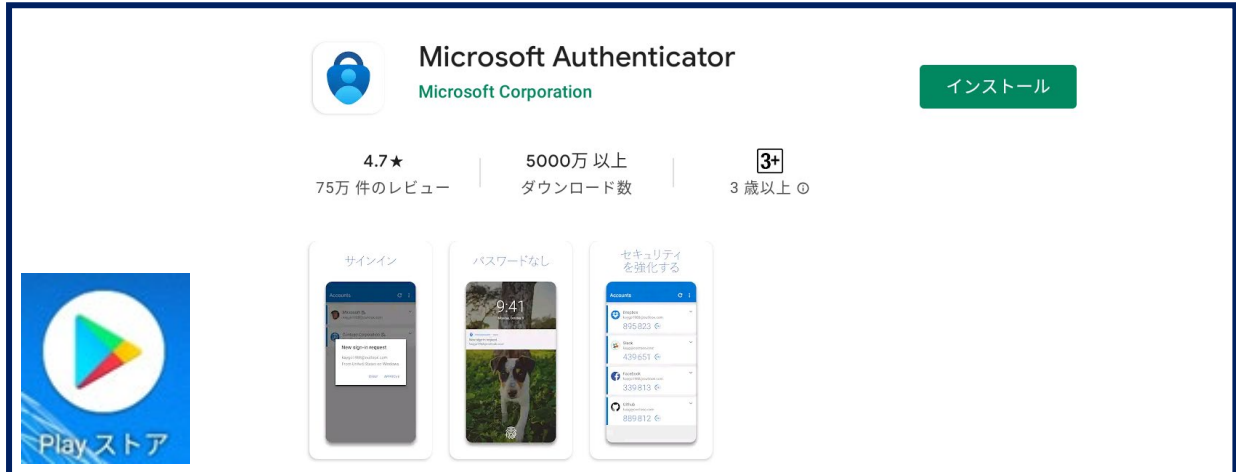
予備の認証手段として電話番号が登録されていればそれを利用して認証を行い、Microsoft Authenticator アプリを登録しなおすことができます。

電話番号を登録されていない場合、ご自身では救済手段がありません。

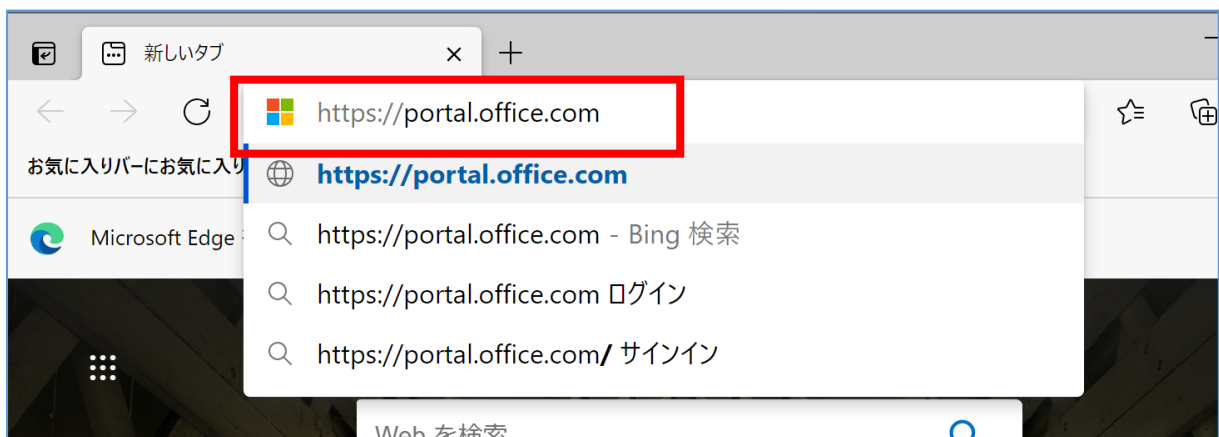
※必ず電話番号を登録してください！ *いくつでも登録可能です。

1. a パターン:Microsoft Authenticator アプリを登録する方法

【準備】:お持ちのスマートフォンに【Microsoft Authenticator】をダウンロードし、インストールします。
Android 端末の方は『Google Play』, iOS 端末の方は『App Store』から、ダウンロードしてください。
ダウンロードの際にパスワードを要求された場合は、ご自身のパスワードを入力してください。



1. パソコンでブラウザを起動し、アドレスバーに <https://portal.office.com/>と入力して開きます。





2. 長崎大学 Microsoft アカウントを入力し、【次へ】をクリックします。

長崎大学 Microsoft アカウント
<長大 ID>@ms.nagasaki-u.ac.jp
Ex.)aa12345678@ms.nagasaki-u.ac.jp

3. 長大 ID 用のパスワードを入力して、【サインイン】をクリックします。

長大 Wi-Fi や統合認証システムに
ログインする時のパスワードです。

4. 下記の画面が出たら、【次へ】をクリックします。



5. 追加のセキュリティ情報画面が開きます。

手順 1:ご希望のご連絡方法をお知らせください。⇒【モバイルアプリ】を選択します。

モバイルアプリをどのような用途で使用されますか?⇒【確認のための通知を受け取る】を選択します。

【セットアップ】をクリックします。

Microsoft

追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る

手順 1:ご希望のご連絡方法をお知らせください。

モバイルアプリ

モバイル アプリをどのような用途で使用されますか?

確認のため通知を受け取る

確認コードを使用する

これらの確認方法を使用するには、Microsoft Authenticator アプリをセットアップする必要があります。

セットアップ

モバイル アプリケーションを構成してください。

次へ

6. パソコン画面に QR コードが表示されたら、スマートフォンの操作を行います。

モバイル アプリケーションの構成

次の手順でモバイル アプリケーションを構成してください。

1. Windows Phone, Android, または iOS の Microsoft Authenticator アプリをインストールします。
2. アプリでアカウントを追加し、「職場または学校アカウント」を選択します。
3. 下の画像をスキャンしてください。

通知をオフにしてアプリを構成

画像をスキャンできない場合は、アプリケーションに次の情報を入力してください。

コード

URL: <https://mobileappcommunicator.auth.microsoft.com>

アプリケーションに6桁のコードが表示されている場合、[次へ]を選択します。

次へ キャンセル

7. スマートフォンにインストールされた Microsoft Authenticator を開きます。



8. 起動後は画面の内容に従って、【同意する】⇒【QR コードをスキャンします】⇒【OK】をタップします。



9. 手順 6 でパソコンに表示された QR コードを読み込みます。

アプリからの通知を【許可】し ⇒ 下記の画面が出たらパソコンの画面へ戻ります。



10.スマートフォンで QR コードを読み込んだあと、「次へ」をクリックします。



モバイル アプリケーションの構成

次の手順でモバイル アプリケーションを構成してください。

1. Windows Phone, Android, または iOS の Microsoft Authenticator アプリをインストールします。
2. アプリでアカウントを追加し、「職場または学校アカウント」を選択します。
3. 下の画像をスキャンしてください。

 通知をオフにしてアプリを構成

画像をスキャンできない場合は、アプリケーションに次の情報を入力してください。

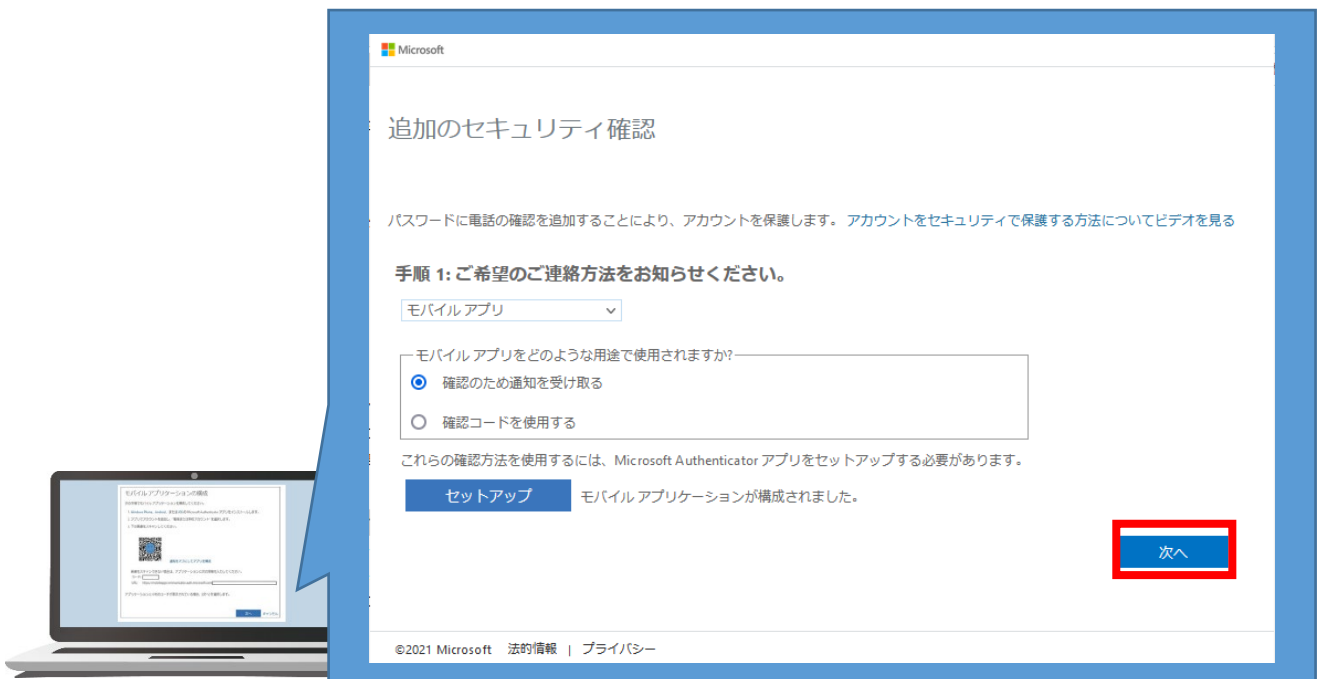
コード:

URL:

アプリケーションにも別のコードが表示されている場合、「次へ」を選択します。

次へ キャンセル

11. 追加のセキュリティ情報の画面に戻りますので【次へ】をクリックします。



Microsoft

追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る

手順 1: ご希望のご連絡方法をお知らせください。

モバイルアプリ

モバイルアプリをどのような用途で使用されますか?

確認のため通知を受け取る

確認コードを使用する

これらの確認方法を使用するには、Microsoft Authenticator アプリをセットアップする必要があります。

セットアップ モバイル アプリケーションが構成されました。

次へ

©2021 Microsoft 法的情報 | プライバシー



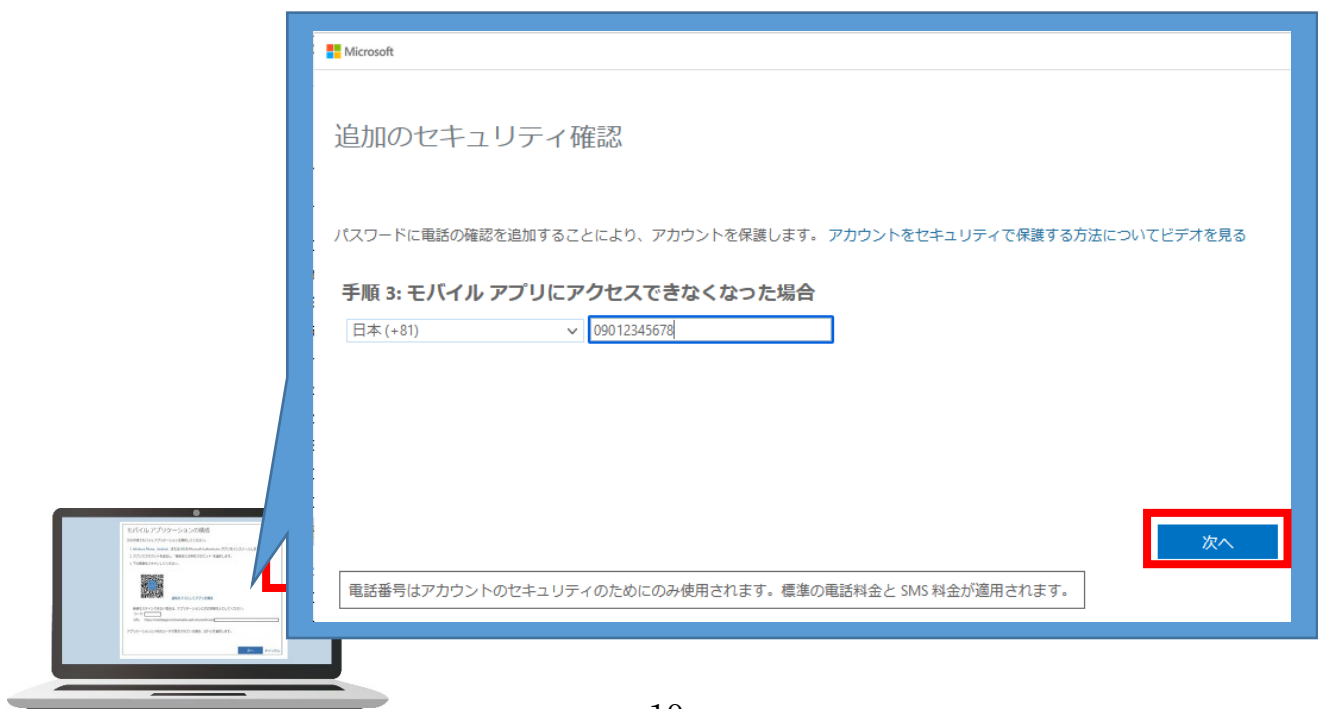
12.パソコンに“デバイスへの通知に応答してください”と表示されたら、スマートフォンに通知がきます。



13.スマートフォンで【承認】 ➔ Face ID の使用許可を聞かれますので【OK】をタップします。



14.パソコン画面に戻り、プルダウンから【日本(+81)】を選択し、ご自身のお電話番号を入力し、【次へ】をクリックします。





15.最後に「アプリパスワード」が発行されます。

・多要素認証に対応していないアプリ等で認証を行う際に使用することがありますので、アプリパスワードは控えておいてください。(この画面が表示されない場合は、『[多要素認証が設定できたかどうかの確認および認証方法の変更・追加・削除](#)』の手順によってアプリパスワードを作成することができます。)



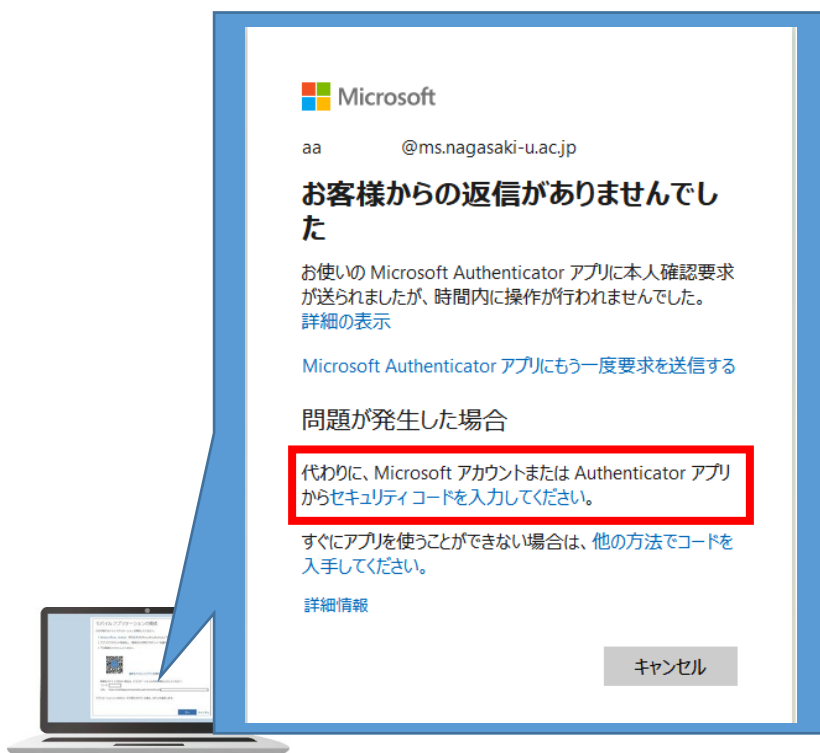
a パターン: Microsoft Authenticator アプリの利用方法

1. Microsoft365 へサインインします。*スマートフォンをご準備ください！
<https://portal.office.com/>
2. サインイン要求を承認と表示された場合は、スマートフォン画面に承認と表示されますので、【承認】をタップします。承認されると Microsoft365 へログインできます。



【スマートフォンでの承認が遅かった場合】

以下の画面に切り替わりますので、「代わりに、～セキュリティコードを入力してください。」を選択します。

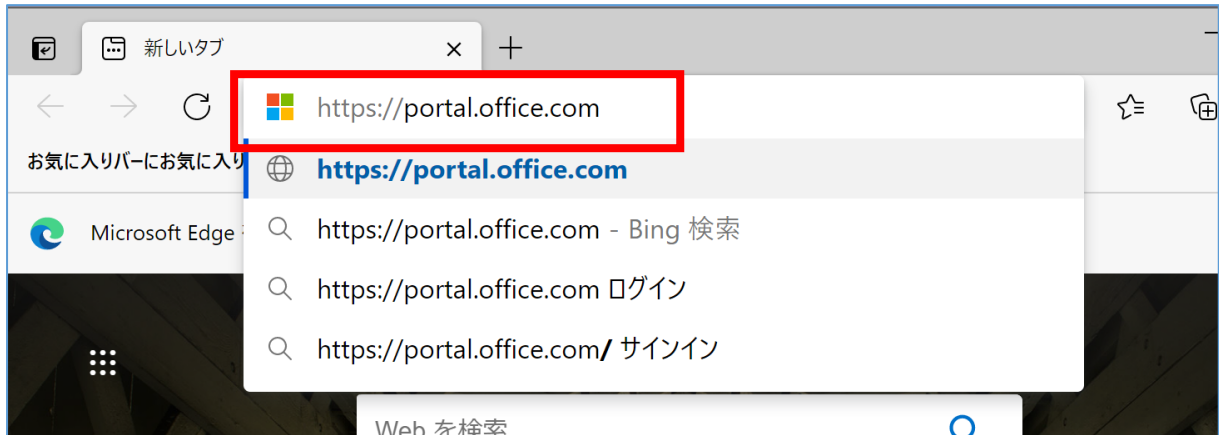


スマートフォンの Microsoft Authenticator アプリを起動し、MS アカウントをタップします。
表示されている「ワンタイム パスワード コード」の数字をパソコン画面で要求されているコードの入力画面
に入力し【検証】をクリックすると、ログインできます。

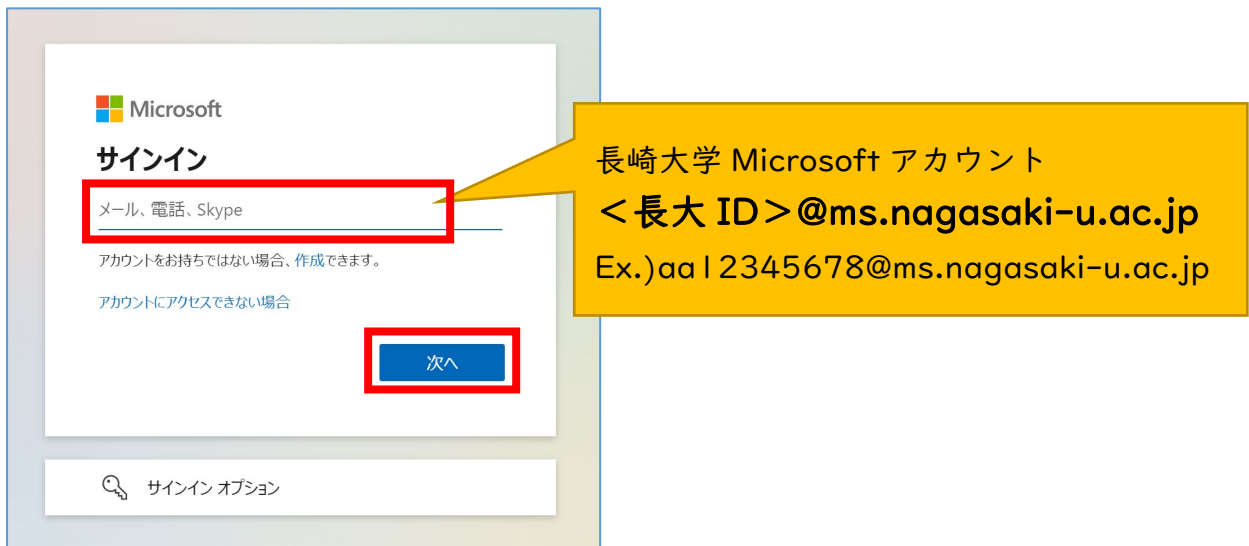


2. b パターン:SMS 認証を登録する方法

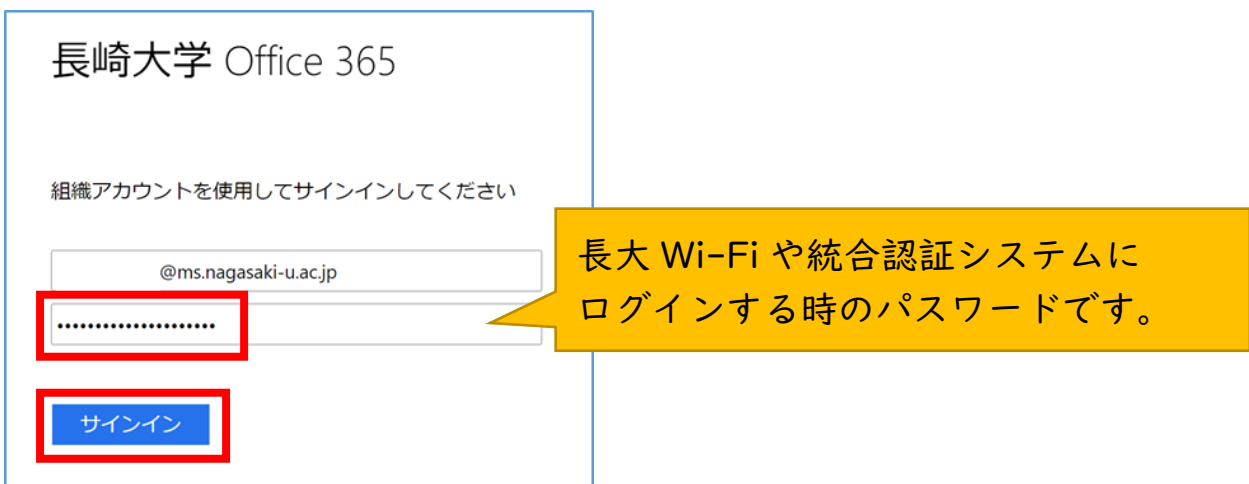
1. パソコンでブラウザを起動し、アドレスバーに <https://portal.office.com/>と入力して開きます。



2. 長崎大学 Microsoft アカウントを入力し、【次へ】をクリックします。



3. 長大 ID 用のパスワードを入力して、【サインイン】をクリックします。





4. 下記の画面が出たら、【次へ】をクリックします。

Microsoft

@ms.nagasaki-u.ac.jp

詳細情報が必要

ご使用のアカウントを保護するため、組織ではさらに情報が必要です

[別のアカウントを使用する](#)

[詳細情報の表示](#)

次へ

5. 追加のセキュリティ情報画面が開きます。

手順 1: ご希望のご連絡方法をお知らせください。⇒【認証用電話】を選択します。

【日本(+81)】を選択し、【ご自身の携帯電話番号(数字のみ、ハイフン“-”は入力する必要はありません)】を入力します。

方法については、【テキストメッセージでコードを送信する】を選択し、【次へ】をクリックします。

Microsoft

追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。 [アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る](#)

手順 1: ご希望のご連絡方法をお知らせください。

認証用電話

日本 (+81) 09012345678

方法

テキストメッセージでコードを送信する

電話する

次へ

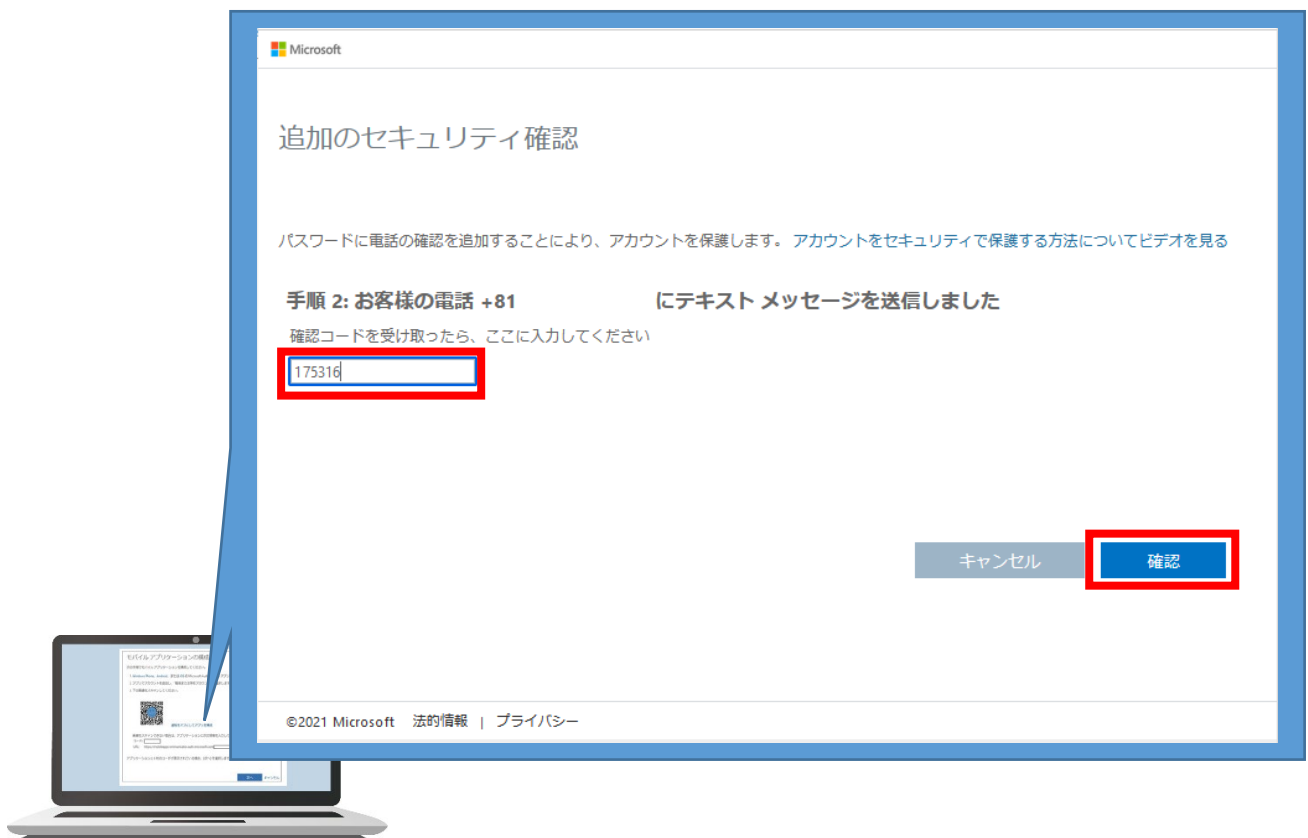
電話番号はアカウントのセキュリティのためにのみ使用されます。標準の電話料金と SMS 料金が適用されます。

©2021 Microsoft 法的情報 | プライバシー

6. コード(6ケタの数字)が記載されているテキストメッセージが、ご自身のスマートフォンに送られてきます。



7. ご自身のスマートフォンに送られてきたコード(6ケタの数字)を入力し、【確認】をクリックします。





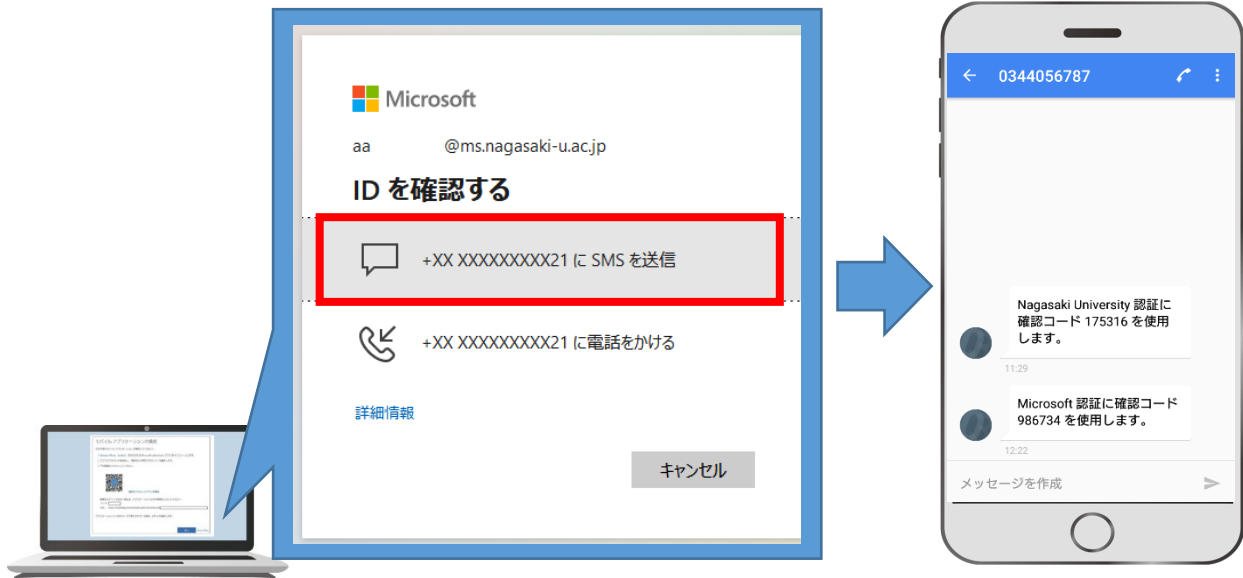
8. 最後に「アプリパスワード」が発行されます。

・多要素認証に対応していないアプリ等で認証を行う際に使用することがありますので、アプリパスワードは控えておいてください。(この画面が表示されない場合は、『[多要素認証が設定できたかどうかの確認および認証方法の変更・追加・削除](#)』の手順によってアプリパスワードを作成することができます。)

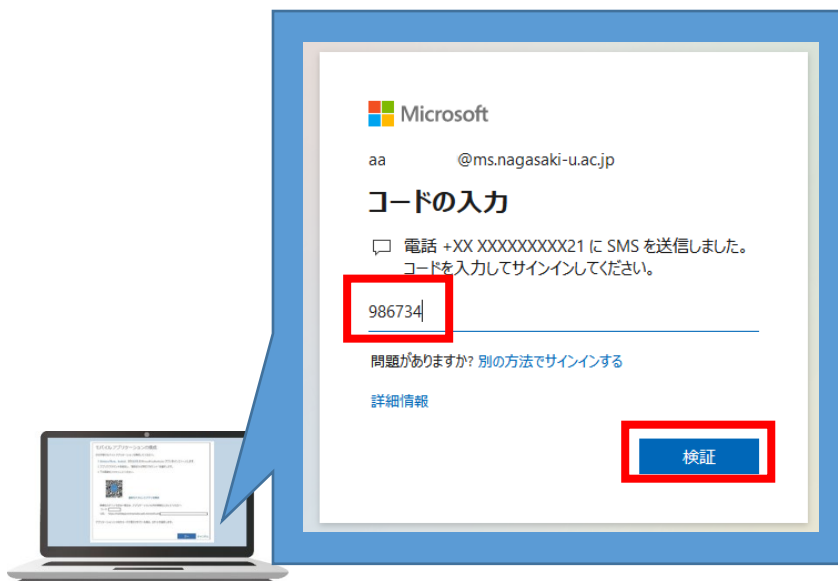


b パターン:SMS 認証の利用方法

1. Microsoft365 へサインインします。***スマートフォンをご準備ください!**
<https://portal.office.com/>
2. 下記の様な画面がでるので、【+xx xxxxxxxxxxxx に SMS を送信】をクリックすると、コード(6 ケタの数字)が記載されているテキストメッセージが、ご自身のスマートフォンに送られてきます。

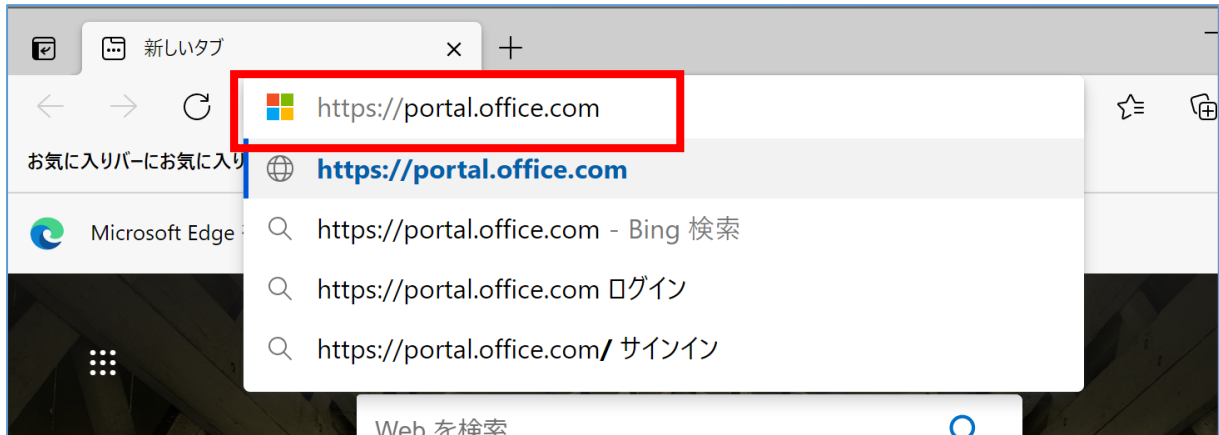


3. ご自身のスマートフォンに届いたコード(6 ケタの数字)を入力し、【検証】をクリックすると、Microsoft365 へログインできます。

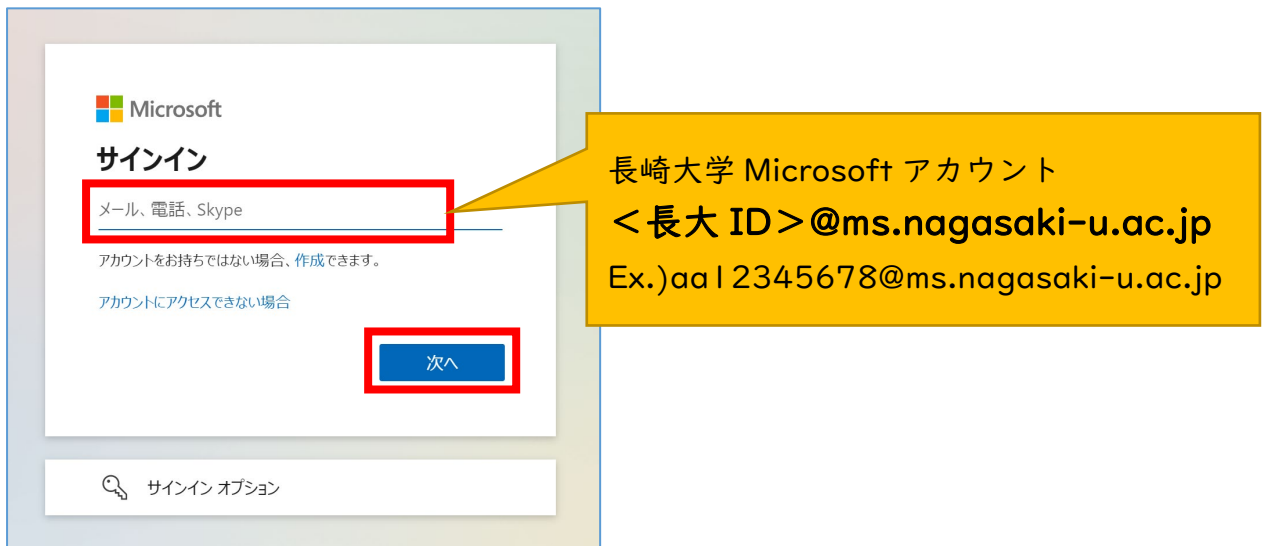


3. c パターン: 電話認証を登録する方法

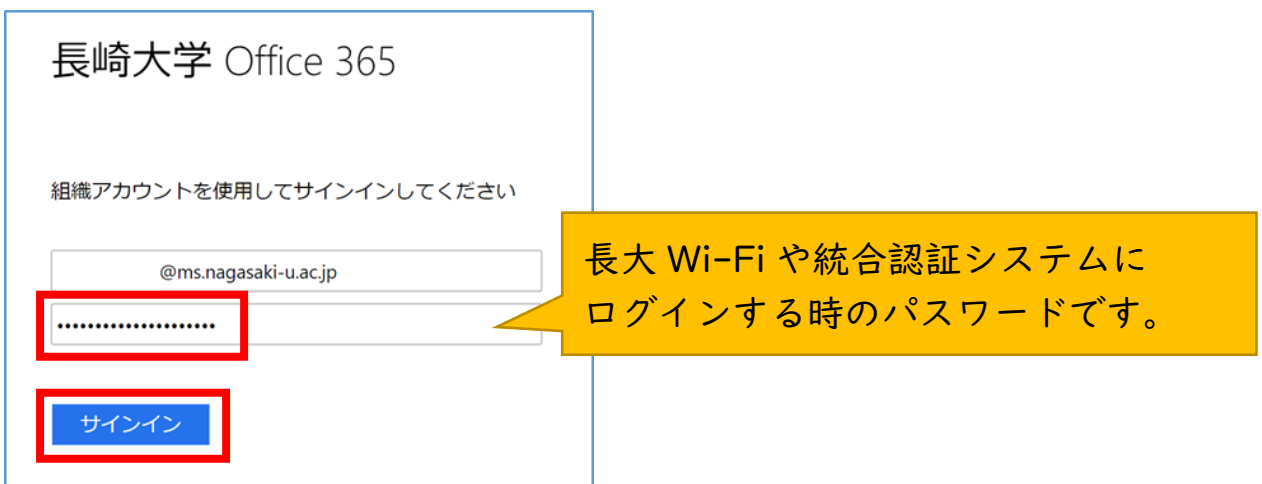
1. パソコンでブラウザを起動し、アドレスバーに <https://portal.office.com/> と入力して開きます。



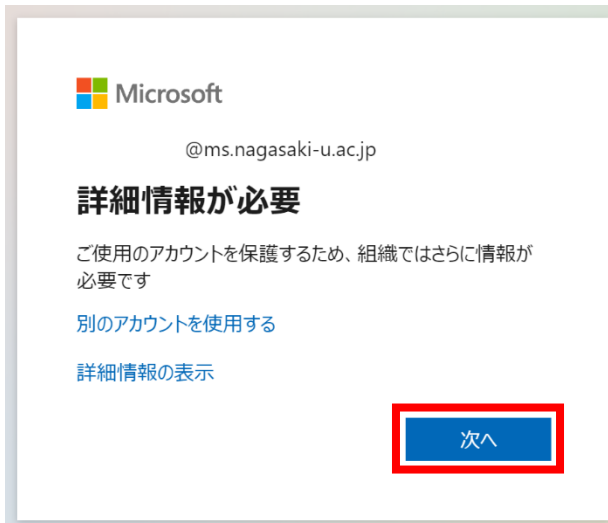
2. 長崎大学 Microsoft アカウントを入力し、【次へ】をクリックします。



3. 長大 ID 用のパスワードを入力して、【サインイン】をクリックします。



4. 下記の画面が出たら、【次へ】をクリックします。



5. 追加のセキュリティ情報画面が開きます。

手順 1:ご希望のご連絡方法をお知らせください。⇒【認証用電話】を選択します。

【日本(+81)]を選択し、【ご自身の電話番号(数字のみ、ハイフン“-”は入力する必要はありません)]を入力します。

『登録電話番号の注意点』

*電話はご自身のスマートフォン・職場など 2 つ以上の登録をおすすめします！

*トーン信号を送出できない電話の場合、正しく登録できません。あらかじめご確認ください。

方法については、【電話する】を選択し、【次へ】をクリックします。

Microsoft

追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る

手順 1: ご希望のご連絡方法をお知らせください。

認証用電話

日本 (+81) 09012345678

方法

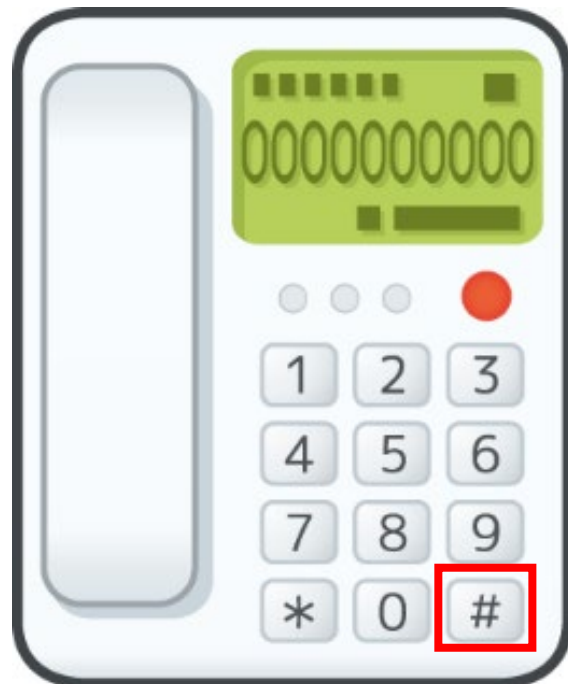
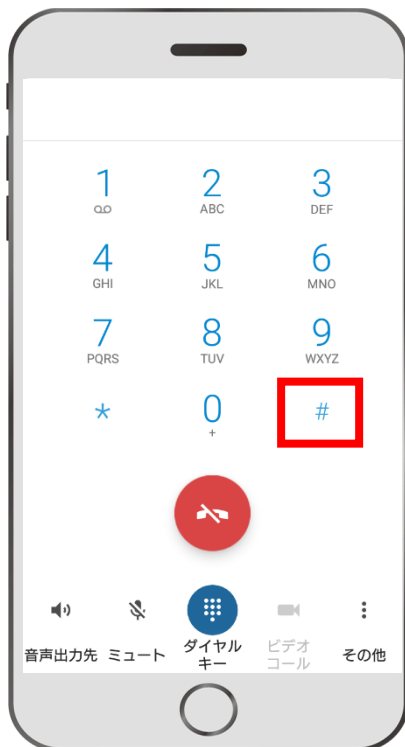
- テキストメッセージでコードを送信する
- 電話する

次へ

電話番号はアカウントのセキュリティのためにのみ使用されます。標準の電話料金と SMS 料金が適用されます。

©2021 Microsoft 法的情報 | プライバシー

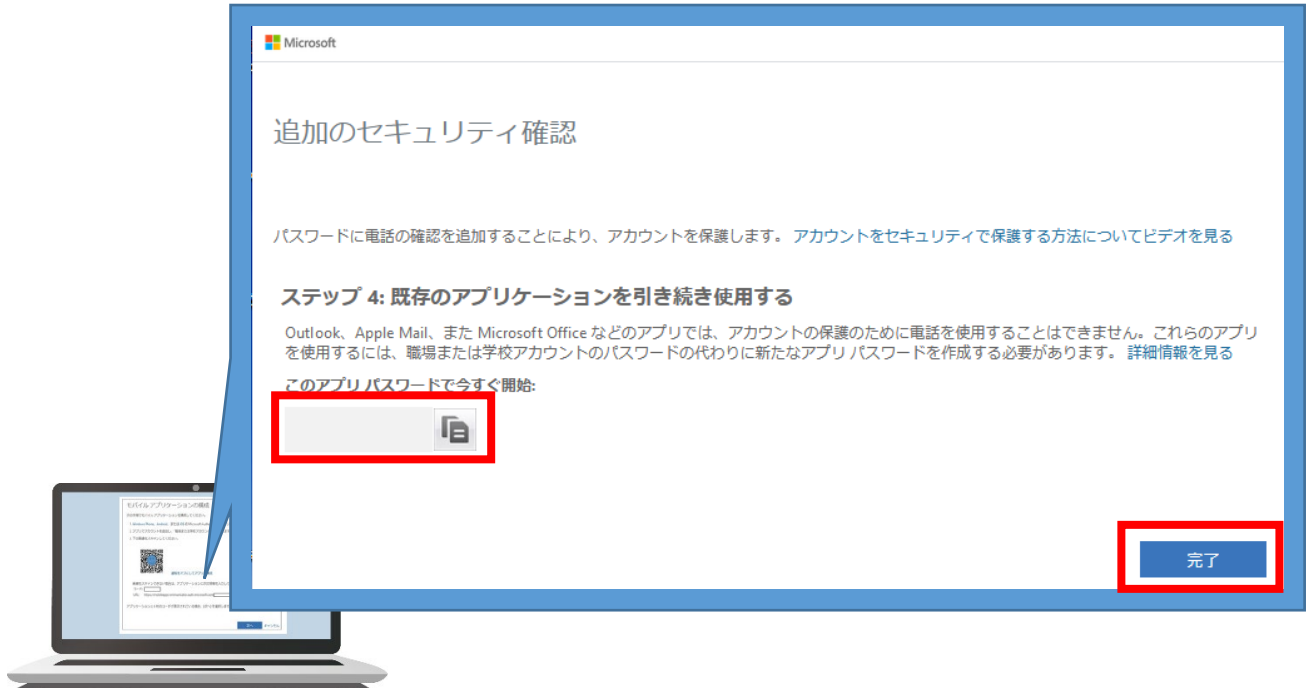
6. 設定した番号に、電話がかかってきますので、日本語の音声ガイダンスに従って操作してください。
#を入力するように要求しますので、#を入力してください。





7. 最後に「アプリパスワード」が発行されます。

・多要素認証に対応していないアプリ等で認証を行う際に使用することがありますので、アプリパスワードは控えておいてください。(この画面が表示されない場合は、『[多要素認証が設定できたかどうかの確認および認証方法の変更・追加・削除](#)』の手順によってアプリパスワードを作成することができます。)



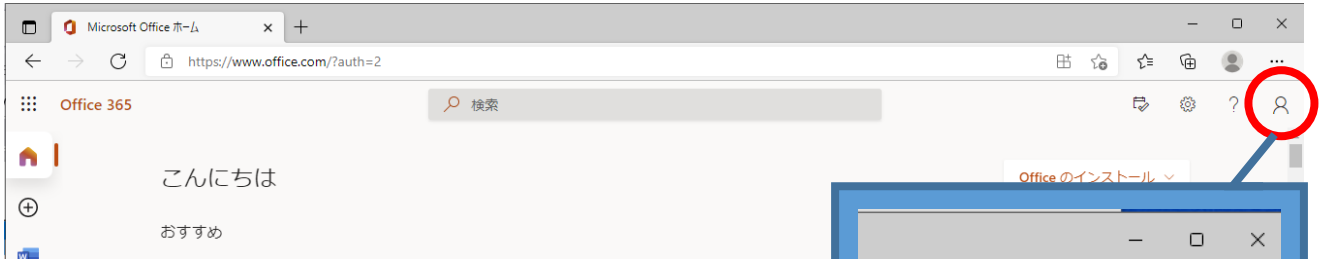
c パターン: 電話認証の利用方法

1. Microsoft365 へサインインします。*** 登録した電話機をご準備ください!**
<https://portal.office.com/>
2. 下記の様な画面がでます。【+xx xxxxxxxxxxxx に電話をかける】をクリックすると、電話がかかってきますので、日本語の音声ガイダンスに従って操作してください。#を入力するように要求されますので、#を入力してください。Microsoft365 へログインできます。
*** プッシュ回線の電話ではない場合、正しく登録できません。あらかじめご確認ください。**

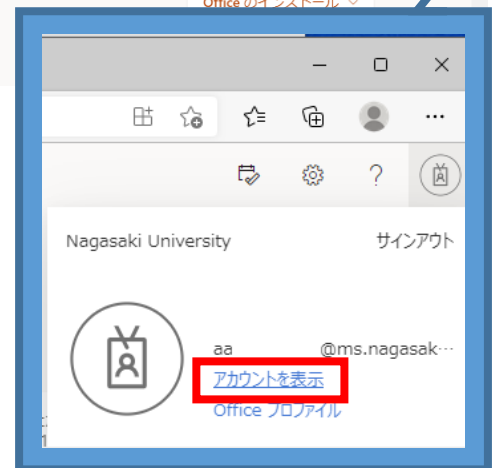


多要素認証が設定できたかどうかの確認および認証方法の変更・追加・削除

1. Microsoft365 へサインインします。
<https://portal.office.com/>
2. ログイン後、右上の人型アイコンをクリックし、「アカウントを表示」をクリックします。



サインイン要求を承認と表示された場合は、登録した承認方法にてサインインしてください。電話・SMS・Authenticator など



3. 左側メニューの「セキュリティ情報」をクリックします。

【多要素認証が設定できたかどうかの確認】

“方法の追加”項目にご自身が設定した認証方法が表示されていれば設定できています。

※サインインの方法は2つ以上あることが望ましい。



4. 【認証方法の変更・追加・登録内容の削除】



セキュリティ情報
これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用するものです。

既定のサインイン方法: Authenticator アプリまたはハードウェア トークン - コード **変更** ← 既定のサインイン方法を変える場合

+ 方法の追加 ← サインイン方法を追加する場合

電話	+81 09	変更	削除
アプリ パスワード	初期のアプリケーション パスワード2...		削除
認証アプリ			削除

デバイスを紛失した場合 [すべてサインアウトしてください](#)

各設定済みデータを削除する場合

既定の方法を変更します

どの方法を使用してサインインしますか?

- Microsoft Authenticator - 通知
- Microsoft Authenticator - 通知
- Authenticator アプリまたはハードウェア トークン - コード

方法を追加します

どの方法を使用しますか?

- 方法を選択します
- 認証アプリ
- 電話
- 代替の電話
- アプリ パスワード
- 会社電話

電話番号の登録をしていなかった場合など、ICT 基盤センターへお問い合わせください。

『お問い合わせ先』

ICT 基盤センター

窓口受付時間 : 9:00-16:00

Eメール

portal@ml.nagasaki-u.ac.jp

お問い合わせフォーム

<https://forms.office.com/r/0gc5cLcWcn>